

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ,ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ  
ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ ΓΙΑ  
ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΥΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΚΑΙ  
ΕΘΝΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ (Ν. 6(Ι)/2022) ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΧΕΤΙΚΟΥ ΟΔΗΓΟΥ**

**1. Υποβολή Εσωτερικής Αναφοράς από πρόσωπο (πληροφοριοδότη)**

Πρόσωπο υποβάλλει εσωτερική αναφορά, επωνύμως μέσω της συμπλήρωσης του Εντύπου Υποβολής Καταγγελίας ή ανωνύμως, σχετικά με παραβάσεις, οι οποίες περιήλθαν στην αντίληψή του στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του: **είτε γραπτώς (μέσω E-mail) ή προφορικώς (μέσω τηλεφώνου) ή/και με τους 2 τρόπους.**

Σημειώνεται ότι η τεκμηρίωση προφορικής υποβολής αναφοράς επιτυγχάνεται μέσω καταγραφής (π.χ. ηχογράφησης) της συνομιλίας, **μόνον κατόπιν συναίνεσης του προσώπου. Σε περίπτωση που δε δίδεται τέτοια συναίνεση, τηρούνται πλήρη και ακριβή πρακτικά της συνομιλίας.**

Στις περιπτώσεις όπου το υπό αναφορά πρόσωπο έχει αποκαλύψει την ταυτότητά του, παρέχεται η δυνατότητα στο πρόσωπο αυτό να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με τα πρακτικά της συνομιλίας, υπογράφοντάς τα.

**2. Παραλαβή Εσωτερικής Αναφοράς και τήρηση μητρώου**

- Ο Εσωτερικός δίαυλος της Βουλής παραλαμβάνει και παρακολουθεί την εσωτερική αναφορά και κοινοποιεί βεβαίωση παραλαβής της στο πιο πάνω πρόσωπο **εντός 7 ημερών, είτε γραπτώς στην ηλεκτρονική διεύθυνση του προσώπου, είτε προφορικά μέσω τηλεφώνου.**
- Ο Εσωτερικός δίαυλος τηρεί αρχείο με όλες τις αναφορές/καταγγελίες που υποβάλλονται, τηρουμένων πάντοτε των απαιτήσεων εμπιστευτικότητας και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της

Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου του 2018 (Ν.125(Ι)/2018) και του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από τις Αρμόδιες Αρχές για σκοπούς της Πρόληψης, Διερεύνησης, Ανίχνευσης ή Δίωξης Ποινικών Αδικημάτων ή της Εκτέλεσης Ποινικών Κυρώσεων και για την Ελεύθερη Κυκλοφορία των Δεδομένων αυτών Νόμου.

- Ο Εσωτερικός διάυλος καταχωρίζει στο εν λόγω μητρώο οποιαδήποτε αναφορά/πληροφορία υποβάλλεται σε αυτόν. Σημειώνεται ότι τα αρχεία/έγγραφα που λαμβάνονται στο πλαίσιο υποβολής αναφοράς, διαβαθμίζονται ως «Εμπιστευτικά».
- Ο Εσωτερικός διάυλος διαγράφει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται στο πλαίσιο παραλαβής και παρακολούθησης, εντός 3 μηνών από την ημερομηνία περάτωσης της διαδικασίας παρακολούθησης.

Σε περίπτωση που έχουν αρχίσει δικαστικές ή πειθαρχικές διαδικασίες κατά του αναφερόμενου ή του προσώπου (πληροφοριοδότη), συμπεριλαμβανομένων τυχόν διαδικασιών έφεσης ή ένστασης, τα δεδομένα διατηρούνται καθ' όλην τη διάρκεια των διαδικασιών αυτών, και διαγράφονται αφού παρέλθει 1 έτος, από τη διεκπεραίωσή τους.

### 3. Εξέταση/Παρακολούθηση της Εσωτερικής Αναφοράς

Ο Εσωτερικός διάυλος-

- α. Εξετάζει εάν η αναφορά/καταγγελία εμπίπτει στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής του πιο πάνω Νόμου, το οποίο καθορίζεται στα Άρθρα 4 και 31 αυτού.
- β. Εξετάζει εάν ο αναφέρων/καταγγέλλων εμπίπτει στα πρόσωπα που αναφέρονται στις διατάξεις των Άρθρων 5 και 32 του πιο πάνω Νόμου.
- γ. Σε περίπτωση που ο Εσωτερικός διάυλος κρίνει ότι η εν λόγω αναφορά/καταγγελία δεν εμπίπτει στις προαναφερθείσες διατάξεις του Νόμου τερματίζει οποιαδήποτε περαιτέρω διαδικασία και καταχωρίζει την εν λόγω απόφασή του στον φάκελο της υπόθεσης. Εάν η αναφορά/πληροφορία υποβλήθηκε επώνυμα, ο διάυλος ενημερώνει γραπτώς το πρόσωπο το οποίο την υπέβαλε αναφορικά με τους λόγους για τους οποίους η διαδικασία έχει τερματιστεί.

- δ. Όταν ο Εσωτερικός δίαυλος κρίνει ότι η αναφορά εμπίπτει εντός των πιο πάνω διατάξεων του Νόμου προβαίνει σε «παρακολούθησή» της ήτοι **αξιολογεί την ακρίβεια των ισχυρισμών** που περιλαμβάνονται στην αναφορά και εάν κριθεί αναγκαίο για την αντιμετώπιση της παράβασης μέσω μέτρων όπως εσωτερική διερεύνηση, έναρξη δικαστικής διαδικασίας, παραπομπή του ζητήματος σε αρμόδια αρχή για περαιτέρω έρευνα.
- ε. Επικοινωνεί με τον/ην καταγγέλοντα/ουσα, αν απαιτούνται περισσότερες πληροφορίες ή/και διευκρινίσεις για την ολοκλήρωση της έρευνας.
- στ. Σε περίπτωση που εξετάζει/παρακολουθεί **ανώνυμη αναφορά** βασίζεται στις ενώπιον του πληροφορίες/στοιχεία. Ωστόσο, εάν ο Εσωτερικός δίαυλος κρίνει ότι τα στοιχεία/πληροφορίες είναι ανεπαρκή, **δύνатаι να προβεί ο ίδιος σε περαιτέρω έρευνα για εξεύρεση επιπρόσθετων στοιχείων**, ώστε να διαπιστωθεί κατά πόσο η ανώνυμη αναφορά μπορεί να διερευνηθεί αποτελεσματικά εντός του πλαισίου των αρμοδιοτήτων του.
- ζ. Διεξάγει και ολοκληρώνει την έρευνα το ταχύτερο δυνατόν.
- η. Με την ολοκλήρωση της έρευνας, συντάσσει έκθεση με τα συμπεράσματα/πόρισμα, η οποία συνοδεύεται απ' όλα τα σχετικά στοιχεία και έγγραφα και καταχωρίζει το αποτέλεσμα της απόφασής του στον φάκελο της υπόθεσης.
- θ. Εφόσον υπάρχουν βάσιμοι λόγοι ότι μια καταγγελία χρήζει περαιτέρω διερεύνησης η οποία ξεφεύγει από τις αρμοδιότητές και τον ρόλο του Εσωτερικού διαύλου, η διεξαγωγή της έρευνας θα πρέπει να υλοποιείται με τον διορισμό Ερευνώντος Λειτουργού.
- ι. Δεδομένης της επιλογής υποβολής αναφοράς σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου στον πληροφοριοδότη, δηλ. **(α) είτε εσωτερικά και σε περίπτωση που δεν αντιμετωπιστεί η παράβαση να απευθυνθεί σε εξωτερικό δίαυλο ήτοι αρμόδια αρχή, ή (β) να απευθυνθεί απευθείας σε εξωτερικό δίαυλο** σημειώνεται ότι σε περίπτωση που τεθεί εις γνώσιν του Εσωτερικού διαύλου ότι το πρόσωπο (πληροφοριοδότης), ενόσω εκκρεμεί η διαδικασία ενώπιον του, υποβάλλει εξωτερική αναφορά σε αρμόδια αρχή, **τότε τερματίζει τις διαδικασίες της εσωτερικής αναφοράς.**

#### 4. Ενημέρωση προσώπου (πληροφοριοδότη)

Ο Εσωτερικός δίαυλος ενημερώνει το πρόσωπο (πληροφοριοδότη), για την πορεία διερεύνησης της καταγγελίας, **εντός 3 μηνών από την ημερομηνία αποστολής βεβαίωσης παραλαβής αυτής σχετικά με τα μέτρα που προβλέπεται να ληφθούν στο πλαίσιο της διαδικασίας παρακολούθησης, και τους λόγους για τους οποίους κρίνεται αναγκαία η παρακολούθηση της υποβληθείσας αναφοράς.**

Σύμφωνα με το **άρθρο 20** του πιο πάνω Νόμου απαγορεύονται αντίποινα, απειλές ή ενέργειες αντεκδίκησης κατά πληροφοριοδότη. Σε περίπτωση που εργοδότης προβεί σε τέτοιου είδους ενέργειες, ο πληροφοριοδότης έχει το δικαίωμα να απευθυνθεί σε αρμόδιο δικαστήριο ανάλογα με την περίπτωση, για να ζητήσει την άρση των αποτελεσμάτων τους αλλά και για να διεκδικήσει τυχόν αποζημιώσεις.

Σημειώνεται ότι το **άρθρο 39** του προαναφερθέντος Νόμου προβλέπει αυστηρές ποινές κατοχυρώνοντας ταυτόχρονα το δικαίωμα σε αποζημίωση των προσώπων που έχουν υποστεί ζημία από ψευδείς ανακριβείς ή παραπλανητικές αναφορές ή ψευδείς ή ανακριβείς ή παραπλανητικές δημόσιες αποκαλύψεις. Επιπλέον, με βάση το άρθρο 39(2) του ίδιου Νόμου προβλέπεται ότι πρόσωπο το οποίο εν γνώσει του προβαίνει σε ψευδείς αναφορές ή σε ψευδείς δημόσιες αποκαλύψεις, είναι ένοχο ποινικού αδικήματος και σε περίπτωση καταδίκης του, υπόκειται σε ποινή φυλάκισης που δεν υπερβαίνει τα 3 έτη ή σε χρηματική ποινή που δεν υπερβαίνει τις €30.000 ή και στις δύο αυτές ποινές.