

**ΠΡΟΤΑΣΗ ΝΟΜΟΥ ΠΟΥ ΠΡΟΝΟΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ  
ΣΕ ΧΩΡΟΥΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΟΜΑΔΕΣ  
ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ**

Προοίμιο. ΕΠΕΙΔΗ, με το Άρθρο 28 του Συντάγματος διασφαλίζεται η αρχή της ισότητας και της ίσης μεταχείρισης,

ΚΑΙ ΕΠΕΙΔΗ, η συνταγματική αρχή της ίσης μεταχείρισης δεν παρεμποδίζει με οποιονδήποτε τρόπο την προνομιακή μεταχείριση ατόμων με ιδιαιτερότητες, παρότι εκ πρώτης όψεως τέτοια μεταχείριση δύναται να εκληφθεί ως διάκριση, καθότι για καθορισμένους σκοπούς λειτουργεί ως αντιστάθμισμα των ανυπέρβλητων προβλημάτων που τα άτομα αυτά είναι παραδεκτό ότι αντιμετωπίζουν στον καθημερινό τους βίο.

ΚΑΙ ΕΠΕΙΔΗ, η Γενική Συνέλευση των Ηνωμένων Εθνών με ψήφισμά της, με αρ. 48/96, κατά την 85η Σύνοδο, την 20ή Δεκεμβρίου 1993, ενέκρινε τους Πρότυπους Κανόνες αναφορικά με την Εξίσωση των Ευκαιριών για τα Άτομα με Αναπηρίες με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους,

ΚΑΙ ΕΠΕΙΔΗ, πέραν των πιο πάνω ατόμων και άλλες ομάδες του πληθυσμού, ήτοι εγκυμονούσες, πολύτεκνοι και ηλικιωμένοι, αντιμετωπίζουν προβλήματα άνεσης και εξυπηρέτησης στον καθημερινό τους βίο,

Για όλους αυτούς τους λόγους, η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός  
τίτλος. 1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της Παροχής Προτεραιότητας σε Χώρους Εξυπηρέτησης Κοινού σε Καθορισμένες Ομάδες Πληθυσμού Νόμος του 2021.

Ερμηνεία.

2.(1) Στον παρόντα Νόμο, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια-

«αρμόδια αρχή» για σκοπούς εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Νόμου, σημαίνει τον Υπουργό Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων·

«άτομο με αναπηρία» σημαίνει το φυσικό πρόσωπο με αναπηρία, όπως αυτή καθορίζεται στο άρθρο 2 του περί Ατόμων με Αναπηρίες Νόμου·

127(Ι) του 2002  
57(Ι) του 2004  
72(Ι) του 2007  
102(Ι) του 2007  
63(Ι) του 2014  
22(Ι) του 2015  
182(Ι) του 2017.

«καθορισμένη ομάδα πληθυσμού» σημαίνει:

(α) άτομα με αναπηρία,

11(Ι) του 2011 (β) άτομα τυφλά, σύμφωνα με τις διατάξεις του περί Παροχής  
5(Ι) του 2013. Ειδικής Χορηγίας σε Τυφλούς Νόμου,

(γ) εγκυμονούσες,

(δ) πολύτεκνο γονέα,

(ε) άτομα ηλικίας άνω των εβδομήντα (70) ετών·

«κάρτα προτεραιότητας» σημαίνει την κάρτα που εκδίδεται δυνάμει των διατάξεων των άρθρων 5 και 6·

«Κέντρο Εξυπηρέτησης του Πολίτη» ή «ΚΕΠ» σημαίνει το κρατικό κατάστημα, το οποίο συστάθηκε με σκοπό την ταχύτερη

παροχή δημόσιων υπηρεσιών από ένα και μόνο σημείο επαφής  
διά φυσικής παρουσίας·

«πάροχος υπηρεσιών» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το  
οποίο προσφέρει υπηρεσίες ή αγαθά στο ευρύ κοινό·

«χώρος εξυπηρέτησης κοινού» σημαίνει κάθε ιδιωτικό ή δημόσιο  
χώρο ή χώρο του ευρύτερου δημόσιου τομέα, στον οποίο  
παρέχονται υπηρεσίες ή αγαθά από πάροχο υπηρεσιών.

Σκοπός του  
παρόντος Νόμου. 3. Σκοπός του παρόντος Νόμου είναι η κατά προτεραιότητα  
εξυπηρέτηση ατόμων που εμπίπτουν σε καθορισμένη ομάδα  
πληθυσμού, με την παραχώρηση ιδιαίτερων διευκολύνσεων σε  
χώρους εξυπηρέτησης του κοινού, δεδομένου ότι τα πρόσωπα  
αυτά λόγω ιδιαίτερων χαρακτηριστικών έχουν ανάγκη τοιαύτης  
κατά προτεραιότητα εξυπηρέτησης.

Υποχρεώσεις  
παρόχων  
υπηρεσιών. 4.-(1) Σε χώρο εξυπηρέτησης του κοινού στον οποίο υπάρχουν  
τρία (3) ταμεία εξυπηρέτησης, ο πάροχος υπηρεσιών οφείλει να  
αναρτά σε περίοπτη θέση πινακίδα στην οποία να αναγράφεται  
η υποχρέωση παροχής προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση των  
ατόμων τα οποία εμπίπτουν σε καθορισμένη ομάδα πληθυσμού,  
με ειδική αναφορά σε κάθε τέτοια ομάδα.

(2) Σε χώρο εξυπηρέτησης κοινού, στον οποίο υπάρχουν  
τέσσερα (4) ή περισσότερα ταμεία εξυπηρέτησης, ο πάροχος  
υπηρεσιών οφείλει να διαθέτει ένα (1) εξ' αυτών, αποκλειστικά,  
για σκοπούς παροχής προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση των  
ατόμων τα οποία εμπίπτουν σε καθορισμένη ομάδα πληθυσμού.

Παροχή  
προτεραιότητας  
εξυπηρέτησης. 5. Προτεραιότητα εξυπηρέτησης, παρέχεται σε άτομο το οποίο  
εμπίπτει σε καθορισμένη ομάδα πληθυσμού, με την επίδειξη  
από το ίδιο κάρτας προτεραιότητας η οποία εκδίδεται από ΚΕΠ:

Νοείται ότι, προτεραιότητα εξυπηρέτησης σε πολύτεκνο γονέα, ο οποίος κατέχει κάρτα προτεραιότητας παρέχεται μόνο εάν στον χώρο εξυπηρέτησης κοινού προσέρχεται με τρία τουλάχιστον τέκνα, εκ των οποίων το ένα (1) είναι ηλικίας κάτω των δέκα (10) ετών.

Κάρτα  
προτεραιότητας.

6.-(1) Δικαιούχος κάρτας προτεραιότητας, είναι άτομο το οποίο εμπίπτει σε καθορισμένη ομάδα πληθυσμού, νοουμένου ότι προσκομίζει τα ακόλουθα αποδεικτικά στοιχεία:

- (α) Άτομο με αναπηρία, πιστοποιητικό επιδόματος αναπηρίας ή Ευρωπαϊκή Κάρτα Αναπηρίας ή Δελτίο Στάθμευσης ατόμων με αναπηρίες, η γνησιότητα των οποίων ελέγχεται από το ηλεκτρονικό σύστημα του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, το οποίο επιτρέπει την πρόσβαση σε αυτό από το ΚΕΠ.
- (β) άτομο τυφλό, πιστοποιητικό από τον Διευθυντή του Τμήματος Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.
- (γ) εγκυμονούσα, πιστοποιητικό από ιατρό γυναικολόγο.
- (δ) πολύτεκνος γονέας, την κάρτα πολυτέκνων:

Νοείται ότι, για σκοπούς εφαρμογής της παρούσας παραγράφου, απαιτείται όπως ένα (1) τουλάχιστον εκ των τέκνων είναι ηλικίας κάτω των οκτώ (8) ετών.

- (ε) από άτομα άνω των εβδομήντα πέντε (75) ετών, δελτίο ταυτότητας.

(2) Στην κάρτα προτεραιότητας παρουσιάζονται τα ακόλουθα στοιχεία του ατόμου που εμπίπτει σε καθορισμένη ομάδα πληθυσμού:

- (α) Ονοματεπώνυμο·
- (β) φωτογραφία·
- (γ) ημερομηνία γέννησης·
- (δ) αριθμός ταυτότητας·
- (ε) καθορισμένη ομάδα πληθυσμού στην οποία εμπίπτει.

(3) Η κάρτα προτεραιότητας δεν μεταβιβάζεται και έχει διάρκεια ισχύος:

- (α) ως προς άτομο με αναπηρίες τα πέντε (5) έτη με δικαίωμα ανανέωσης, νοουμένου ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις έκδοσής της·
- (β) ως προς εγκυμονούσα, το ένα (1) έτος·
- (γ) ως προς πολύτεκνο γονέα τα δύο (2) έτη με δικαίωμα ανανέωσης, νοουμένου ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις έκδοσής της·
- (δ) ως προς άτομο άνω των εβδομήντα (70) ετών, εφ' όρου ζωής.

Επιθεώρηση χώρων εξυπηρέτησης κοινού. 7. Η επιθεώρηση χώρου εξυπηρέτησης κοινού που αποτελεί ιδιωτικό χώρο, κατά την έννοια του παρόντος Νόμου, για σκοπούς ελέγχου της τήρησης των υποχρεώσεων που πηγάζουν από τις διατάξεις του παρόντος Νόμου, διενεργείται από την Υπηρεσία Επιθεωρήσεων του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, η οποία ενεργεί βάσει 88(Ι) του 2020. των διατάξεων του περί Σύστασης Υπηρεσίας Επιθεωρήσεων στο Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων Νόμου.

Νοείται ότι, ο έλεγχος της τήρησης των υποχρεώσεων που πηγάζουν από τις διατάξεις του παρόντος Νόμου, αναφορικά με χώρο εξυπηρέτησης κοινού ο οποίος αποτελεί δημόσιο χώρο, διενεργείται σε συνεργασία με τις επαρχιακές διοικήσεις.

Έναρξη της ισχύος του παρόντος Νόμου. 8. Ο παρών Νόμος τίθεται σε ισχύ έξι μήνες μετά την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

Έκδοση Κανονισμών. 9.-(1) Το Υπουργικό Συμβούλιο δύναται να εκδίδει Κανονισμούς για την καλύτερη εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Νόμου.

(2) Άνευ επηρεασμού της γενικότητας του εδαφίου (1), Κανονισμοί που εκδίδονται δυνάμει του παρόντος άρθρου, δύναται να προβλέπουν ειδικότερα για-

(α) τον τρόπο ενημέρωσης των πολιτών αναφορικά με τα, βάσει των διατάξεων του παρόντος Νόμου, δικαιώματα των ατόμων που εμπíπτουν στις καθορισμένες ομάδες πληθυσμού·

(β) για την εκπαίδευση του προσωπικού σε χώρους εξυπηρέτησης του κοινού, σχετικά με τον τρόπο

εφαρμογής των υποχρεώσεων που πηγάζουν από  
τις διατάξεις του παρόντος Νόμου.

Κατατέθηκε στην ολομέλεια της Βουλής στις 11 Μαρτίου 2021.

ΜΚΝ/ΔΦ/ΧΧ/ΓΧ

ρη-23.02.062.065-2021-ΚΕΠ

## ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Σκοπός του νόμου που προτείνεται είναι η θεσμοθέτηση της υποχρέωσης παροχής προτεραιότητας σε δημόσιους και ιδιωτικούς χώρους εξυπηρέτησης του κοινού, σε άτομα τα οποία εμπίπτουν σε καθορισμένες ομάδες πληθυσμού βάσει της προτεινόμενης νομοθεσίας, όπως άτομα με αναπηρία, εγκυμονούσες, ηλικιωμένοι. Συναφώς κρίνεται ότι, άτομα τα οποία εμπίπτουν στις εν λόγω κατηγορίες, λόγω ιδιαιτεροτήτων τους αντιμετωπίζουν δυσκολίες όσον αφορά την εξυπηρέτησή τους σε δημόσιους ή ιδιωτικούς χώρους, συνεπώς έχουν ιδιαίτερη ανάγκη πρόσβασης κατά προτεραιότητα σε χώρους εξυπηρέτησης του κοινού, ως ελάχιστη ένδειξη αλληλεγγύης και κρατικής μέριμνας προς τα πρόσωπα αυτά.

Σάβια Ορφανίδου  
βουλευτής εκλογικής περιφέρειας Λευκωσίας